

---

# UŽIVATELSKÝ MANUÁL

 Connex **2221**

(GSM/GPS/GPRS KOMUNIKAČNÍ MODUL S KARTOU ŘIDIČE)

---

## OBSAH

### Předmluva

Před použitím systému

#### 1. ZÁKLADNÍ POKYNY

1.1 Přednastavené komunikační prostředky

#### 2. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM CONNEX: ZÁKAZNICKÁ LINKA

#### 3. POSTUP V PŘÍPADĚ ODCIZENÍ VOZIDLA

3.1 Automatické zjištění poplachu

3.2 Oznámení odcizení vozidla uživatelem

3.3 Krádež vozidla v zahraničí

3.4 Nedostupný uživatel

#### 4. POSTUP V PŘÍPADĚ PŘEPRAVY, SERVIS VOZIDLA, STAV NOUZE

4.1 Převaha vozidla s vypnutým zapalováním (transportní režim)

4.2 Servis vozidla (servisní režim)

4.3 Režim nouzové deaktivace (stav nouze)

#### 5. NASTAVENÍ SPECIÁLNÍCH REŽIMŮ

#### 6. KONTROLA FUNKČNOSTI SYSTÉMU

#### 7. KARTA ŘIDIČE, NOUZOVÁ DEAKTIVACE

7.1 Zapnutí a vypnutí karty řidiče

7.2 Nouzová deaktivace systému pomocí PIN kódu (odblokování motoru)

7.3 Změna kódu pro nouzovou deaktivaci systému

7.4 Přihlášení a odhlášení karty řidiče

7.5 Výměna baterie v kartě řidiče

#### 8. DEFINOVÁNÍ POPLACHOVÝCH HLÁŠENÍ

8.1 Poplachová hlášení doručená na pult bezpečnostní služby

8.2 Poplachová hlášení doručená uživateli pomocí SMS

#### 9. WEBOVÁ APLIKACE (pouze u služby Blue Pro)

9.1 Minimální požadavky na PC

9.2 Připojení k webové aplikaci

9.3 Uživatelské funkce na webové aplikaci

9.3.1 Definování komunikačních prostředků

#### SLOVNÍK HLAVNÍCH POJMŮ

#### PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

#### ZÁRUČNÍ LIST

## Předmluva

Jsme potěšeni, že jste si pro zabezpečení vašeho vozu vybral právě vyhledávací systém odcizených vozidel Connex.

Connex 2221 je telematické zařízení zajišťující vysoký stupeň zabezpečení vozidel proti krádežím. Umožňuje vám zůstat nepřetržitě v kontaktu s vaším vozidlem.

Tento manuál obsahuje specifikaci a popis služeb Blue Pro, Green Pro.

Slovník hlavních pojmů na konci manuálu vysvětluje význam jednotlivých pojmů použitých v textu.

## Před použitím systému

Před předáním vozu *Uživateli* provede montážní centrum ve spolupráci se *servisním centrem* kompletní otestování systému. Záznam o provedení řádné instalace a testování je uveden v *Instalačním a testovacím certifikátu*, který vám montážní centrum předá.

**Pro aktivaci systému je nutné řádně vyplnit a podepsat *Objednávku služeb Connex*, kterou naleznete v obálce určené zákazníkovi. Formulář naskenujte a pošlete na [fax@fbcom.cz](mailto:fax@fbcom.cz) popřípadě pošlete faxem do *servisního centra* na fax. číslo 585 221 376.**

Aktivace systému je potvrzena odesláním **aktivační SMS** na první telefonní číslo *Uživatele* vozu (není-li zadán *Uživatel* vozu, potom je SMS odeslána *Plátcí služeb Connex* (dále jen „Plátce“). *Aktivační SMS* obsahuje *kód pro nouzovou deaktivaci systému* (odblokování motoru) a u služby Blue Pro také heslo pro *webovou aplikaci*.

Po aktivaci systému odešle *Poskytovatel služeb* poštou *Plátcí*:

- 2x předtištěnou Smlouvu o poskytování služeb Connex,
- Všeobecné podmínky poskytování služeb Connex,
- uvítací dopis,
- zákaznickou kartu,
- základní pokyny pro uživatele,
- proforma fakturu.

## Předtištěná Smlouva a poskytování služeb Connex

Odešlete zpět jeden podepsaný originál na adresu SATMONT s.r.o.

### Uvítací dopis

V *uvítacím dopise* je uvedeno číslo smlouvy a dále *zákaznické číslo*, které u služby Blue Pro slouží pro vstup na *webovou aplikaci*.

### Zákaznická karta

Červenou plastovou *zákaznickou kartu* by jste měli nosit u sebe. Z bezpečnostních důvodů ji nikdy nenechávejte ve vozidle. Telefonní číslo **zákaznické linky** je uvedeno na zadní straně *zákaznické karty* a slouží k přístupu ke službám a asistenci Connex.

**Uložte** si jej do vašeho mobilního telefonu !

Pečlivě si, prosím, přečtěte tento manuál a uložte jej v autě (nepište do něj *hesla* !).

Jestliže výše popsané podmínky budou splněny, systém bude aktivován již při převzetí vašeho vozidla. Pokud *aktivační úkony* nebyly provedeny řádně nebo pokud nebyly úspěšné, budeme Vás kontaktovat na čísle uvedeném v *Objednávce služeb Connex*.

## 1. ZÁKLADNÍ POKYNY

Zvládnutí běžného používání systému bezpečnostních a komfortních funkcí je velmi jednoduché a může být definováno následujícím způsobem.

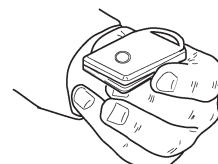
**Aktivace systému** se automaticky provede 1 minutu od okamžiku, když se při **vypnutém** zapalování karta řidiče dostane mimo dosah vozidla. Aktivní systém je doprovázen rychlým blikáním signalizační LED.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud je zapnuté zapalování a karta řidiče se dostane mimo dosah vozidla, systém se nebude aktivovat dříve, než po vypnutí zapalování.

Pokud nebude při startování vozidla v dosahu funkční karta řidiče, vozidlo půjde nastartovat. Bude-li poté vozidlo v pohybu a splní se podmínky pro vyvolání poplachového hlášení „*Neoprávněný pohyb vozidla*“, budete kontaktováni *pultem bezpečnostní služby*.

K **deaktivaci systému** dojde v okamžiku, kdy je karta řidiče v dosahu vozidla. Deaktivaci signalizuje zhasnutí signalizační LED.

Jestliže bylo vaše vozidlo odcizeno a pokud jste ještě nebyli kontaktováni *pultem bezpečnostní služby*, okamžitě telefonicky informujte bezpečnostní službu prostřednictvím zákaznické linky +420 840 181 181.



Pomocí zákaznické linky nebo *webové aplikace* (u služby Blue Pro) aktivujte **transportní režim**, jestliže budete přepravovat vaše vozidlo vlakem nebo lodí. Je-li potřeba provést servisní práce na vozidle, aktivujte **servisní režim** a ponechte funkční kartu řidiče v dosahu vozidla.

### 1.1. Přednastavené komunikační prostředky

Při vyvolání poplachového hlášení na *pult bezpečnostní služby* se odešle SMS na první telefonní číslo *Uživatele* vozu (není-li zadán *Uživatel* vozu, obdrží SMS první telefonní číslo *Plátce*). Operátor *pultu bezpečnostní služby* následně ověří, zda se jedná o skutečný nebo falešný poplach a provede potřebné kroky.

Ostatní telefonní čísla zadaná v *Objednávce služeb Connex* u *Uživatele* vozu (není-li zadán *Uživatel* vozu, potom jen u *Plátce*) budou použita pro ověření poplachové události operátorem *pultu bezpečnostní služby*, zda se jedná o skutečný nebo falešný poplach.

Pro zobrazení poplachových hlášení viz. kap. 8. (definování poplachových hlášení).

## 2. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM CONNEX: ZÁKAZNICKÁ LINKA

**Zákaznická linka: +420 840 181 181**

Prostřednictvím výše uvedeného telefonního čísla můžete:

### Kontaktovat pult bezpečnostní služby

Pro spojení s operátorem *pultu bezpečnostní služby* vytočte tel. číslo zákaznické linky a zvolte volbu 1 („*Pro nahlášení krádeže stiskněte jedničku*“).

*Pult bezpečnostní služby* je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### Kontaktovat zákaznické centrum

Chcete-li získat informace o systému Connex, nabízených službách, informace administrativního charakteru apod., vytočte tel. číslo zákaznické linky a zvolte volbu č.2 („*Pro administrativní dotazy stiskněte 2.*“).

Pokud potřebujete provést změnu dat ve Smlouvě o poskytování služeb Connex (změna telefonních kontaktů, registrační značky, adresy, identifikačních otázek/odpovědí atd.), musíte o tom neprodleně telefonicky uvědomit *Poskytovatele služeb*. Tato služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.

### 3. POSTUP V PŘÍPADĚ ODCIZENÍ VOZIDLA

Vyhledávací systém odcizených vozidel Connex generuje různá poplachová hlášení na *pult bezpečnostní služby a/nebo Uživatelí* dle specifikace jednotlivých služeb. *Uživatel* může sám oznámit odcizení vozidla.

#### 3.1 Automatické zjištění poplachu

Pokud je generován poplach na *pult bezpečnostní služby*, budete kontaktován operátorem *pultu bezpečnostní služby*, který provede vaši identifikaci (budou vám položeny dvě *identifikační otázky*, na které musíte správně odpovědět). Operátor ověří, zda skutečně došlo ke krádeži vašeho vozidla.

Operátor aktivuje „*protikrádežovou proceduru*“ a tím převezme kontrolu nad vaším vozidlem. Dle specifik jednotlivých služeb provede operátor *pultu bezpečnostní služby* veškeré kroky k nalezení a zajištění vašeho vozidla (bude odeslán příkaz pro blokaci motoru, lokalizaci vozidla, případně vyslána zásahová jednotka a upozorněna policie). Přístup k vaší *webové aplikaci* (pouze u služby Blue Pro) bude po dobu spuštěné *protikrádežové procedury* zablokován.

**Nezapomeňte ohlásit krádež vozidla na nejbližší policejní stanici.**

#### 3.2 Oznámení odcizení vozidla uživatelem (např. krádež klíčů, únos)

Pro spojení s operátorem *pultu bezpečnostní služby* vytočte tel. číslo zákaznické linky (+420 840 181 181) a zvolte volbu 1 („*Pro nahlášení krádeže stiskněte jedničku*“). Po spojení s operátorem vám budou položeny 2 identifikační otázky, na které musíte odpovědět dle odpovědí uvedených v *Objednávce služeb Connex*. Operátor bezpečnostní služby ověří, zda skutečně došlo ke krádeži vozidla. Potvrdí-li zákazník krádež vozidla, operátor bezpečnostní služby pokračuje dle výše uvedeného postupu.

**Nezapomeňte ohlásit krádež vozidla na nejbližší policejní stanici.**

#### 3.3 Krádež vozidla v zahraničí

V případě krádeže vozidla v zahraničí je vaším kontaktním místem *pult bezpečnostní služby* v České republice, který je dostupný prostřednictvím zákaznické linky (+420 840 181 181). Operátor bezpečnostní služby postupuje standardně (ověří identifikaci volajícího a danou událost). Před kontaktováním partnerské hlídací služby v zahraničí musí *Uživatel* potvrdit krádež vozidla, aby nebyly porušeny místní zákony nebo specifika jednotlivých zemí.

**Nezapomeňte ohlásit krádež vozidla na nejbližší policejní stanici.**

#### 3.4 Nedostupný uživatel

Pokud se operátor *pultu bezpečnostní služby* nedovolá na žádné telefonní číslo uvedené v *Objednávce služeb Connex* u *Uživatele* (pokud není zadán *Uživatel*, potom u *Plátce*) nebo pokud neproběhne řádná identifikace, aktivuje operátor *protikrádežovou proceduru* a postupuje dle standardních instrukcí. V případě, že se vůz nachází mimo území České republiky, operátor *pultu bezpečnostní služby* postupuje dle bodu 3.3.

## 4. POSTUP V PŘÍPADĚ PŘEPRAVY, SERVIS VOZIDLA, STAV NOUZE

### 4.1 Přeprava vozidla s vypnutým zapalováním (transportní režim)

V případě, že vozidlo musí být přepravováno s vypnutým zapalováním (např. přeprava na trajektu, vlakem, odtahovou službou), musíte aktivovat „**transportní režim**“, který umožní přepravu vozidla bez generování poplachu na *pult bezpečnostní služby*.

Pokud je nastaven transportní režim, není detekován pohyb a nárazy do vozidla. Veškerá další ochrana zůstává zachována tak, aby byla zaručena minimální úroveň zabezpečení vozidla.

**Transportní režim musí být deaktivován po ukončení přepravy.**

### 4.2 Servis vozidla (servisní režim)

Před předáním vozidla do servisu **ponechte kartu řidiče ve vozidle** pod sluneční clonou a aktivujte „**servisní režim**“, pomocí kterého zabráníte vyvolání falešného poplachu na *pult bezpečnostní služby* při manipulaci s elektronikou ve voze (např. odpojení autobaterie). Pokud je tento režim aktivní, systém pracuje v nižším stupni zabezpečení vozidla.

Informujte montážní centrum, že karta řidiče musí být ponechána uvnitř vozu. Pokud se karta řidiče dostane mimo vozidlo, systém se aktivuje a může způsobit falešný poplach.

**Servisní režim musí být deaktivován po ukončení servisního zásahu.**

### 4.3 Režim nouzové deaktivace (stav nouze)

Nastavením tohoto režimu je možné řídit vozidlo i bez přítomnosti karty řidiče, aniž by se vyvolalo poplachové hlášení na pult bezpečnostní služby od neoprávněného pohybu vozidla.

Nastavení režimu nouzové deaktivace se používá v těchto případech:

- *Uživatel* nemá u sebe kartu řidiče a chce použít vozidlo,
- karta řidiče je nefunkční,
- situace, kdy deaktivace standardním způsobem není možná.

Pokud je tento režim aktivní, systém pracuje v nižším stupni zabezpečení vozidla.

**Režim nouzové deaktivace musí být deaktivován co nejdříve po uplynutí důvodu jeho nastavení.**

## 5. NASTAVENÍ SPECIÁLNÍCH REŽIMŮ

Speciální režimy (servisní, transportní a režim nouzové deaktivace) sníží stupeň zabezpečení vozu a předchází tím generování falešných poplachových hlášení v situacích, kdy je vůz v servisu, přepravován s vypnutým zapalováním nebo kdy je nutné nouzově deaktivovat systém.

Speciální režimy je možné nastavit samostatně nebo je libovolně kombinovat. Režimy je možné nastavit na dobu určitou.

Pro aktivaci/deaktivaci speciálních režimů volejte na zákaznickou linku (tel. +420 840 181 181). Operátor provede vaši identifikaci (budou vám položeny dvě identifikační otázky, na které musíte správně odpovědět). U služby Blue Pro můžete nastavit speciální režimy také prostřednictvím webové aplikace.

## 6. KONTROLA FUNKČNOSTI SYSTÉMU

Vyhledávací systém odcizených vozidel Connex provádí pravidelnou kontrolu komunikace. V případě, že je zaznamenán možný problém s řídicí jednotkou, budete kontaktováni *Poskytovatelem služeb* pro ověření dané skutečnosti a bude vám navrhnout další postup.



Z důvodu poskytnutí slevy u pojišťoven je nutné po každém roce používání ověřit funkčnost systému u autorizované servisní organizace a tuto skutečnost zaznamenat do záručního listu.

## 7. KARTA ŘIDIČE, NOUZOVÁ DEAKTIVACE SYSTÉMU

### 7.1 Zapnutí a vypnutí karty řidiče

Pro zapnutí karty řidiče krátce stiskněte tlačítko na kartě řidiče.

Pro vypnutí karty řidiče stiskněte tlačítko na kartě po dobu nejméně 9 sekund. Je-li karta řidiče zapnuta, signalizační LED nad tlačítkem karty řidiče blikne každé 3 sekundy.



**UPOZORNĚNÍ:** karta řidiče 2791 vysílá radiový signál na frekvenci 2,4 GHz. Karta řidiče musí být vypnuta na palubě letadla, aby nerušila radiové signály. Kartu řidiče doporučujeme vypnout i v případě, kdy nebude dlouhou dobu používána, aby nedocházelo k vybití baterie.

### 7.2 Nouzová deaktivace systému pomocí PIN kódu (odblokování motoru)

4-číselný PIN kód obdrží *Uživatel v aktivační SMS* a slouží k nouzové deaktivaci systému (odblokování motoru) zejména v případech, kdy byl motor zablokován operátorem *pultu bezpečnostní služby* nebo při detekci GSM rušení, je-li vůz v lokalitě, kde není možné dálkově odblokovat motor. Operátor zákaznické linky může prostřednictvím SMS poslat aktuální kód nebo vygenerovat kód nový.

#### Postup pro zadání PIN kódu (3 kroky):

**1. krok:** zapněte zapalování po dobu min. 2 min.

**2. krok:** zadání PIN kódu

(např. PIN = 3241)

- I. **Vypněte** zapalování po dobu 10-ti násobku 1. číslice PIN (3x10 sek. = 30 sek.)
- II. **Zapněte** zapalování po dobu 10-ti násobku 2. číslice PIN (2x10 sek. = 20 sek.)
- III. **Vypněte** zapalování po dobu 10-ti násobku 3. číslice PIN (4x10 sek. = 40 sek.)
- IV. **Zapněte** zapalování po dobu 10-ti násobku 4. číslice PIN (1x10 sek. = 10 sek.)

Tolerance je  $\pm 5$  sekund.

**3. krok:** přijetí PIN kódu

Vypněte zapalování. Pokud je PIN kód správně zadán, při dalším zapnutí zapalování nastartujete. V opačném případě je nutné proces opakovat. Po vypnutí zapalování bude systém (bez přítomné karty řidiče) opětovně aktivován za 5 min.

Po 5 špatných pokusech o deaktivaci během 24 hodin obdrží uživatel prostřednictvím SMS oznámení o vniknutí do vozu a následujících 5 minut systém nepřijme žádný kód.

### 7.3 Změna kódu pro nouzovou deaktivaci systému

Operátor zákaznické linky (+420 840 181 181) může na požádání odeslat *Uživateli* stávající nebo vygenerovat nový *kód nouzové deaktivace systému*.

## 7.4 Přihlášení a odhlášení karty řidiče

Přihlášení a odhlášení karty řidiče lze pouze ve spolupráci s *Poskytovatelem služeb*.

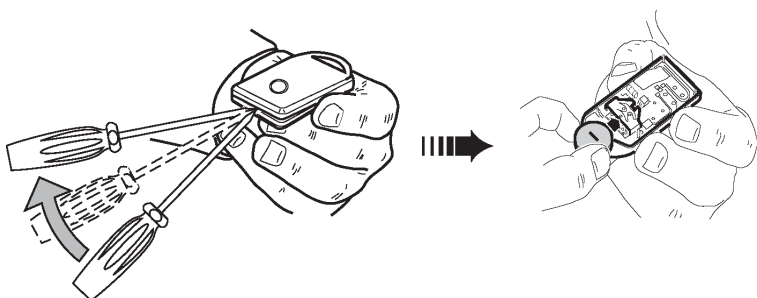
Karty řidiče, které chcete přihlásit, musí být vypnuté (pokud jsou zapnuté, stiskněte po dobu 9 sek. tlačítko; signalizační LED na kartě řidiče poté přestane blikat). Operátor vám následně předá další pokyny.

Přihlásit lze max. 4 karty řidiče. Přihlášením nové karty se již přihlášené karty neodhlásí.

## 7.5 Výměna baterie v kartě řidiče

Pokud signalizační LED nezačne blikat po krátkém stisknutí tlačítka na kartě řidiče, znamená to, že **baterie je vybitá a musí být vyměněna**.

1. Opatrně otevřete kartu řidiče dle obrázku.
2. Vyměňte původní baterii (typ CR2032).
3. Vložte novou baterii. Dbejte na správnou polaritu baterie dle obrázku.
4. Uzavřete kartu řidiče.



Vyhazujte staré baterie do speciálních odpadkových košů určených pro tyto účely.

**KROMĚ PŘÍPADŮ, KDY JE PROVÁDĚN SERVIS VOZIDLA, NIKDY NEPONECHÁVEJTE KARTU ŘIDIČE V DOSAHU VOZIDLA !!**

**Systém Connex pracuje v takovém případě v nižším stupni zabezpečení.**

## 8. DEFINOVÁNÍ POPLACHOVÝCH HLÁŠENÍ

### 8.1 Poplachová hlášení doručená na pult bezpečnostní služby

#### **Neoprávněný pohyb vozu**

Pohyb vozidla při aktivním systému.

#### **Poškození modulu**

Přerušeni napájení modulu (odpojení nebo přerušeni kabeláže) při aktivním systému.

#### **Poškození GPS antény**

Přerušeni spojení mezi GPS anténou a GPS konektorem modulu Connex (např. manipulace s GPS anténou).

#### **Detekce rušení GSM**

Zaznamená-li modul Connex rušení GSM signálu.



## 8.2 Poplachová hlášení doručená *Uživateli* pomocí SMS (volitelně pomocí e-mailu)

Poplachové hlášení	Důvod odeslání	Postup <i>Uživatele</i>
<b>Aktivační SMS</b>	Potvrzení aktivace systému. Obsahuje <i>heslo pro webovou aplikaci</i> a <i>kód pro nouzovou deaktivaci systému</i> .	Heslo pro webovou aplikaci je určeno pro službu Blue Pro.
<b>Poplachové hlášení bylo odesláno na pult bezpečnostní služby</b>	Informace <i>Uživateli</i> , že bylo generováno poplachové hlášení na <i>pult bezpečnostní služby</i> .	Pokud je to možné, zkontrolujte vaše vozidlo a potvrďte operátorovi bezpečnostní služby danou událost.
<b>Poplach od autoalarmu</b>	Vyvolání poplachu od autoalarmu při aktivním systému.	Volitelně poplachové hlášení (autoalarm musí být propojen s modulem Connex).
<b>Nízké napětí baterie karty řidiče</b>	Je-li napětí baterie karty řidiče příliš nízké.	Vyměňte baterii v kartě řidiče (typ CR2032).
<b>Nízké napětí autobaterie</b>	Pokud napětí autobaterie klesne pod 11 V po dobu minimálně 2 min.	Zkontrolujte napětí vaší autobaterie. Nabijte v případě potřeby.
<b>Vniknutí do vozu (špatně zadaný PIN kód)</b>	5x špatně zadaný kód pro nouzovou deaktivaci systému během 24 hod.	Pokud nezadáte PIN, zkontrolujte vozidlo a případně kontaktujte pult bezpečnostní služby.
<b>Odeslání přístupových kódů</b>	SMS s <i>kódem pro nouzovou deaktivaci</i> .	Uložte kód na bezpečném místě.
<b>Odeslání přístupových kódů na jiné než první telefonní číslo</b>	Informativní SMS odeslaná <i>Uživateli</i> v případě, že byly odeslány přístupové kódy (heslo pro webovou aplikaci a PIN kód) na jiné tel. číslo než <i>Uživatele</i> .	Pokud jste nechtěli odeslat přístupové kódy na jiné tel. číslo, kontaktujte Poskytovatele služeb. Odeslání na jiné tel. číslo není možné bez autorizace <i>Uživatele</i> .
<b>Překročení rychlosti</b>	Poplachová zpráva při překročení nastaveného limitu rychlosti.	<i>Uživatel</i> nastavil rychlostní limit ve webové aplikaci. Pouze u služby Blue Pro.
<b>Servisní/transportní/režim nouzové deaktivace aktivní xx. den</b>	<i>Servisní</i> nebo <i>transportní</i> režim nebo <i>režim nouzové deaktivace</i> je aktivní po dobu min. 3 dnů.	Pokud již není vůz v servisu, přepravován apod., kontaktujte zákaznickou linku a zrušte speciální režim.
<b>Vjezd do zóny/výjezd ze zóny</b>	Poplachová zpráva při vjezdu a/nebo výjezdu vozidla z nastavené poplachové zóny.	Pouze u služby Blue Pro.
<b>Chyba automatické deaktivace poplachové zóny</b>	Automatická deaktivace poplachové zóny nebyla provedena.	Pouze u služby Blue Pro.

## 9. WEBOVÁ APLIKACE (pouze u služby Blue Pro)

### 9.1 Minimální požadavky na PC

Použitý počítač musí mít následující minimální konfiguraci hardware/software a mít nastaven webový prohlížeč dle požadované konfigurace uvedené v přihlašovací okně *webové aplikace*.

PC Pentium 500Mhz nebo vyšší, Windows XP nebo vyšší, Internet Explorer 6.0 / Mozilla Firefox 1.5.x nebo vyšší, rozlišení 1024 x 768 nebo vyšší.

### 9.2 Připojení k webové aplikaci

- [www.cobraconnex.info](http://www.cobraconnex.info),
- klikněte na ikonu „*Můj vůz*“,
- zadejte *zákaznické číslo* (viz. Smlouva o poskytování služeb),
- zadejte *heslo pro webovou aplikaci* (viz. *aktivační SMS*).

Z bezpečnostních důvodů se připojení k *webové aplikaci* automaticky ukončí po 15 min. nečinnosti.

### 9.3 Uživatelské funkce na webové aplikaci

#### Servisní nastavení a komfortní funkce

- lokalizace vozidla
- nastavení poplachové zóny (poplach při vstupu, výstupu ze zóny nebo obojí)
- nastavení limitu rychlosti
- nastavení speciálních režimů (servisní a transportní režim)
- aktivace/deaktivace systému na dálku

#### Administrativní nastavení

- změna hesla pro *webovou aplikaci*
- změna komunikačních prostředků

Detailní popis uživatelských funkcí je uveden v návodě, který je dostupný na *webové aplikaci*.

### 9.3.1 Definování komunikačních prostředků

Prostřednictvím *webové aplikace* je možné změnit komunikační prostředky (SMS, e-mail) u poplachových hlášení určených **POUZE Uživateli** (nikoli na *pult bezpečnostní služby*).

**Je nutné mít naprogramováno alespoň jedno mobilní telefonní číslo.**

Pokud je prostřednictvím *webové aplikace* zadáno několik telefonních čísel pro odeslání SMS a/nebo několik e-mailových adres, bude poplachová zpráva automaticky odeslána na všechna tel. čísla i e-maily. Mohou být přiřazeny až 4 telefonní čísla a/nebo emailové adresy.

### UPOZORNĚNÍ !

Změnu telefonních čísel, na které volá operátor *pultu bezpečnostní služby*, může provést pouze **Poskytovatel služby** na základě odpovídajícího formuláře.

### SLOVNÍK HLAVNÍCH POJMŮ

#### AKTIVACE:

je provedena *Poskytovatelem služeb* po technickém a funkčním testu. Aktivace zahrnuje registraci osobních dat a je prováděna na základě správně vyplněné a podepsané *Objednávky služeb Connex* doručeného *Poskytovateli služeb*.

#### AKTIVAČNÍ SMS

Zpráva, kterou obdrží *Uživatel* vozu (není-li zadán, potom *Plátce*) na první tel. číslo bezprostředně po aktivaci systému.

#### ČÍSLO SMLOUVY:

zákaznické číslo smlouvy. Je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb Connex.

#### GPS:

Global Positioning System. Přijímač GPS instalovaný v Connex 2221 umožňující zjišťovat polohu vozu.

#### GSM:

mobilní telefonní síť.

#### HESLO PRO WEBOVOU APLIKACI:

alfanumerické heslo tvořené 8 písmeny a/nebo číslicemi, vyžadované pro vstup do *webové aplikace*. Může být změněno *Uživatелеm*.

#### IDENTIFIKAČNÍ OTÁZKY/ODPOVĚDI:

slouží k identifikaci *Uživatele*. Otázky/odpovědi jsou zadané v *Objednávce služeb Connex*.

#### INSTALAČNÍ A TESTOVACÍ CERTIFIKÁT:

certifikát, kterým autorizovaný montážní technik potvrzuje, že úspěšně provedl technický a funkční test.

#### KARTA ŘIDIČE:

autorizační čip. Pokud je v dosahu vozidla, systém se automaticky deaktivuje.

#### KÓD PRO NOUZOVOU DEAKTIVACI SYSTÉMU:

slouží pro nouzovou deaktivaci systému prostřednictvím kombinace zapnutí/vypnutí zapalování. Kód je odeslán *Uživateli* v *aktivační SMS* po aktivaci systému nebo na požádání.

#### MODUL CONNEX:

Connex 2221 zakoupená zákazníkem a instalovaná ve vozidle.

#### OBJEDNÁVKA SLUŽEB CONNEX:

formulář obsahující potřebná data pro aktivaci systému Connex (např. povinná tel. čísla pro ohlášení poplach. zpráv).

#### PLÁTCE SLUŽEB CONNEX („Plátce“):

fyzická nebo právnická osoba, vlastník, provozovatel, nebo oprávněný držitel vozidla využívající služeb systému Connex.

#### POSKYTOVATEL SLUŽEB:

SATMONT s.r.o., Čajkovského 1262/18, 77900 Olomouc-Nová Ulice, IČ: 25836757, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 20682.

#### PROTIKRÁDEŽOVÁ PROCEDURA:

postup, který provádí operátor *pultu bezpečnostní služby* dle specifik jednotlivých služeb pro nalezení a zajištění vozidla (lokalizace vozidla, blokování motoru, případný výjezd zásahové jednotky a upozornění policie).

#### PULT BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY:

dálkové sledovací a monitorovací centrum, se kterým *Poskytovatel služeb* uzavřel smlouvu o nepřetržitém střežení a případném dohledání odcizených vozidel.

#### UŽIVATEL:

za Plátce je při plnění této Smlouvy oprávněn jednat i Plátcem ustanovená kontaktní osoba tzv. „*Uživatel*“, a to zejména pro *protikrádežovou proceduru* poskytovanou *pultem bezpečnostní služby*.

#### WEBOVÁ APLIKACE:

je přístupná zákazníkům přes internet. Pomocí *webové aplikace* může zákazník odesílat příkazy vozidlu a konfigurovat modul Connex. Služba je dostupná pouze u služby Blue Pro.

**ZÁKAZNICKÁ KARTA:**

plastová karta o rozměrech kreditní karty s telefonním číslem *zákaznické linky*.

**ZÁKAZNICKÉ CENTRUM:**

centrum služeb, které kontaktuje zákazník v případě dotazů týkajících se systému.

**ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO:**

zákaznické osobní číslo. Je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb Connex a slouží pro vstup do *webové aplikace*.

## Declaration of Conformity

The Manufacturer hereby declares, at its sole responsibility, that the following products:

**Description:** GPS Control unit for vehicles + Driver Card

**Models:** 4C2221ACB (CONTROL UNIT) and 2791B0 (DRIVER CARD)

are in conformity with the essential requirements of European Directive 1999/5/EC.

The products have been tested against the following Standards and Specifications:

**EMC :** EN 301489-1 v.1.9.2, EN 301489-3 v.1.4.1,  
EN 301489-7 v.1.3.1, EN 301489-19 v.1.2.1

**Safety:** EN 60950-1:2006 + A1:2010 + A11:2009 + A12:2011,  
EN 50385:2002, EN 62479:2010

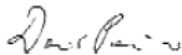
**Radio Spectrum:** EN 301511 v.9.0.2 , EN 300440-2 v.1.4.1

The products are marked with the following CE marking and Notified Body number according to European Directive 1999/5/EC.

CE 0681

March 13, 2013

Dario Parisi  
Products Homologation Engineer



**SATMONT s.r.o.**

Čajkovského 18, Olomouc 779 00

Česká republika

www.cobraconnex.info

connex@fbcom.cz

Zákaznická linka: +420 840 181 181

# ZÁRUČNÍ LIST



## Podmínky záruky

Výrobce poskytuje záruku na komunikační modul Cobra 2221 po dobu 24 měsíců od data prodeje na materiálové a výrobní vady. Záruka se omezuje na opravu nebo výměnu řádně používaných výrobků, které byly uznány jako vadné v průběhu záruční doby. Další podmínkou uplatnění záruky, je po každém roce užívání ověřit funkčnost systému u montážní firmy a tuto skutečnost zaznamenat do záručního listu.

Tato záruka je plně vázána na původní nákupní cenu a není provázena dalšími poplatky za současné nebo následné ztráty. Záruka je uplatnitelná pouze s vyplněným záručním listem, s razítkem prodejní firmy a s vyznačeným datem prodeje. Záruka se nevztahuje na zařízení mechanicky poškozená a na závady způsobené vniknutím vody. Zařízení, která mají být opravena v průběhu záruční doby, musejí být vrácena výrobcu jen prostřednictvím prodejní firmy, která zařízení prodala.

<b>Výrobní číslo :</b>	<b>Datum prodeje :</b>	<b>Razítko a podpis prodejce :</b>
------------------------	------------------------	------------------------------------

<b>Funkční test při instalaci</b> <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>OK</td><td></td><td></td><td>OK</td></tr></table> Datum, razítko a podpis montážní firmy:	1	2	3	4	OK			OK	<b>Potvrzení o kontrole po 1. roce užívání</b> <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>OK</td><td></td><td></td><td>OK</td></tr></table> Datum, razítko a podpis montážní firmy:	1	2	3	4	OK			OK	<b>Potvrzení o kontrole po 2. roce užívání</b> <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>OK</td><td></td><td></td><td>OK</td></tr></table> Datum, razítko a podpis montážní firmy:	1	2	3	4	OK			OK
1	2	3	4																							
OK			OK																							
1	2	3	4																							
OK			OK																							
1	2	3	4																							
OK			OK																							
<b>Potvrzení o kontrole po 3. roce užívání</b> <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>OK</td><td></td><td></td><td>OK</td></tr></table> Datum, razítko a podpis montážní firmy:	1	2	3	4	OK			OK	<b>Potvrzení o kontrole po 4. roce užívání</b> <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>OK</td><td></td><td></td><td>OK</td></tr></table> Datum, razítko a podpis montážní firmy:	1	2	3	4	OK			OK	<b>Potvrzení o kontrole po 5. roce užívání</b> <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>OK</td><td></td><td></td><td>OK</td></tr></table> Datum, razítko a podpis montážní firmy:	1	2	3	4	OK			OK
1	2	3	4																							
OK			OK																							
1	2	3	4																							
OK			OK																							
1	2	3	4																							
OK			OK																							

### DIAGNOSTIKA:

1. test blokace motoru
2. počet dostupných satelitů
3. kvalita sítě GSM (max. 31)
4. napětí záložní baterie modulu

Tento výrobek je shodný s typem schváleným Ministerstvem dopravy ČR.